

# SAM

۲ سال گارانتی  
۲ ماه ضمانت تعویض



## پوشش های مازاد بر گارانتی:

فقط با ضمانت  
سرویس ۰۲۱-۸۲۵۵

آسیب فیزیکی: شکستگی، ضرب خوردگی، دفرمگی | آب خوردگی، نفوذ رطوبت  
حوادث طبیعی: سیل، طوفان، صاعقه | نوسان برق | سرقت | آتش سوزی



## طرح بیمه تلویزیون سام

شرکت سام سرویس به عنوان پیشتاز عرصه خدمات پس از فروش، در راستای بهبود خدمات و تحقق آرمان و اهداف مشتری مداری، علاوه بر ارائه خدمات متمایز گارانتی، اقدام به ایجاد پوشش بیمه برای تلویزیون های برند سام با شرایط زیر نهوده است:

### خدمات ویژه:

- بهره مندی از ۲ سال بیمه کاملاً رایگان
- ضمانت خدمات رایگان به مدت ۲ سال
- تعویض به مدت دو ماه در صورت هرگونه خرابی

### فرانشیز:

- فرانشیز هزینه قطعات و اجرت تعمیرات و خسارت کلی ۲۵٪ می باشد.
- فرانشیز هزینه قطعات و اجرت تعمیرات خرابی ناشی از نوسان برق ۱۰٪ می باشد.

### مدت زمان پوشش بیمه:

- کلیه مدل های تلویزیون سام به مدت **۲ سال** تحت پوشش بیمه رایگان می باشد.

### تاریخ شروع طرح:

- دستگاه های خریداری و نصب شده از تاریخ ۱۴۰۲/۶/۱۳ تحت پوشش می باشند.

### شرایط عمومی:

- طرح ویژهی خریدار اولیه و مصرف کننده نهایی بوده و جهت استفاده از مزایای بیمه، ارائه فاکتور خرید معتبر، برگه نصب و کارت گارانتی ضروری می باشد.
- پوشش بیمه شامل کلیه هزینه های تعویض قطعه و اجرت و هزینه های حمل و نقل و ایاب و ذهاب می گردد.
- بیمه سرقت دستگاه شامل سرقت با شکست حرز و ارائه گزارش پلیس و دستور قضایی می باشد.
- متعلقات شامل پوشش بیمه نمی گردد.
- شرکت مجاز است بدون اطلاع قبلی نسبت به توقف و یا تغییر شرایط طرح اقدام نماید.